

ACTIEVOORWAARDEN “Sample Felix Deli Moments - nieuwsbrief”

Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op de **Sample Felix Deli Moments** actie (de “Actie”) van Nestlé Nederland B.V., Stroombaan 14, 1181 VX Amstelveen (hierna “Nestlé”). De actievoorwaarden zijn te verkrijgen bij Nestlé Nederland consumentenservice en zijn tevens te raadplegen op www.purina.nl/merken/felix/samplefelixdelimoments (“Actiewebsite”).
2. Nestlé behoudt zich het recht voor om de Actie te beëindigen of de regels, prijzen, voorwaarden, bepalingen of informatie naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving te wijzigen, zonder dat Nestlé daardoor op enigerlei wijze tot vergoeding van schade is gehouden jegens de deelnemers. Wijziging of aanpassing van de actievoorwaarden en staking of wijziging van de Actie zal door Nestlé bekend worden gemaakt via de Actiewebsite. De actievoorwaarden zullen tijdens de looptijd van de Actie niet ten nadele van de deelnemers worden gewijzigd.
3. Nestlé behoudt zich het recht voor om inzendingen die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten. Voorts kan Nestlé een deelname opschorten of annuleren in gevallen van verdacht gedrag. Onder ‘verdacht gedrag’ wordt verstaan (niet-limitatieve opsomming): poging tot omzeiling van het reglement, een veevoudiging van accounts, een buitengewoon winritme, het opzetten van een geautomatiseerd antwoordsysteem, de verbinding van meerdere personen en verschillende informaticasystemen op basis van dezelfde identificatie/geregistreerd profiel, een poging om toegang te krijgen tot de servers, enz.

Deelname

4. **Deelname aan de Actie is gratis en zonder aankoopverplichting.**
5. Medewerkers van Nestlé, anderen die direct betrokken zijn bij de organisatie van de Actie alsook hun familieleden die onder hetzelfde dak wonen, komen niet in aanmerking voor een prijs.
6. Per geldig e-mailadres kan maximaal 1 keer worden deelgenomen.
7. Door deel te nemen aan de Actie verklaren Deelnemers zich akkoord met de toepasselijkheid van de Actievoorwaarden zoals in dit document beschreven.
8. Deelname aan deze Actie is voorbehouden aan personen die meerderjarig zijn (18 jaar of ouder).

Actie

9. De Actie loopt van 05-11-2025 tot en met 05-12-2025
10. Om deel te nemen aan deze Actie gaan deelnemers naar de Actiewebsite en vullen daar hun contactgegevens (naam, adres, emailadres) in om gratis proefsamples aan te vragen.
11. De Deelnemers die rechtsgeldig ingeschreven zijn zullen een Voordeel ontvangen.
12. Het betreft een tijdelijke Actie met een beperkte oplage actieverpakkingen. Voor deze actie geldt een maximaal aantal 10.000 op te vragen samples. Zodra de voorraad op is, is de Actie afgelopen en is het niet meer mogelijk om je in te schrijven om de sample te ontvangen.
13. De Deelnemers worden verzocht - hun volledige naam/adres/woonplaats gegevens beschikbaar te stellen ten behoeve van het versturen van de prijs.
14. Het Voordeel wordt uiterlijk 19-12-2025 per post verzonden naar het door de Deelnemers opgegeven adres na correct invullen van de code en de gegevens op de Actiesite.

Voordelen/Prijzen

15. Deze Actie zal de volgende Voordelen toekennen:
 - FELIX Deli Moments Chicken 10g Sample
16. De Voordelen kunnen niet worden omgewisseld noch worden omgezet in speciën of natura.
17. Het Voordeel wordt uitsluitend verstuurd naar een geldig Nederlands adres.

Privacy

18. Deelnemers zijn verplicht tot het verschaffen van correcte, actuele en complete informatie. Nestlé kan deelnemers verzoeken bewijs te leveren van hun identiteit, eventueel benodigde toestemming van een ander (bijv. ouders) en geldige inschrijving op het door hun opgegeven woon- of verblijfadres. Deelnemers die onjuiste persoonsgegevens insturen, komen niet in aanmerking voor het uitreiken van voordelen en prijzen.
19. De Deelnemers zijn akkoord dat (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Actie worden opgeslagen en verwerkt door Nestlé met inachtneming van de privacyverklaring van Nestlé, zoals vermeld op de <https://www.nestle.nl/info/privacyverklaring>.
20. De door de Deelnemer in verband met de Actie aan Nestlé verstrekte persoonsgegevens worden opgenomen in een gegevensbestand dat verwerkt zal worden conform de bepalingen van de geldende wetgeving inzake de bescherming van de persoonlijke levenssfeer en de verwerking van persoonsgegevens. Dit bestand zal door Nestlé enkel gebruikt worden in het kader van huidige Actie.

Deelnemers hebben het recht tot inzage, verbetering of schrapping van deze gegevens. De deelnemer die de verwijdering van zijn gegevens vraagt tijdens het verloop van de Actie aanvaardt dat zijn deelname hierdoor automatisch wordt beëindigd aangezien men zonder registratie niet in de lijst der deelnemers kan worden opgenomen.

21. Door Organisator verkregen persoonsgegevens zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden tenzij dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van de actie.

Aansprakelijkheid

22. Nestlé en daar aan gelieerde vennootschappen zijn niet aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de toegang tot, het gebruik van en het vertrouwen op de informatie op de Actiewebsite of enige hieraan gelinkte site, tenzij deze schade is te wijten aan opzet of grove schuld aan de zijde van Nestlé.
23. Nestlé is niet aansprakelijk, noch op grond van de wet, noch uit overeenkomst, voor eventuele gevolgschade van de Actie. Nestlé draagt geen enkele aansprakelijkheid inzake ongevallen, te late leveringen, schade of bijkomende kosten van welke aard dan ook, die uit de (deelname aan de) Actie, de promotie, de toekenning van de prijs of de ontvangst van de prijs voortvloeien. Nestlé is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit vergissingen in het drukwerk. Wijzigingen, type- en zetfouten zijn dan ook voorbehouden. Nestlé is evenmin aansprakelijk in geval van enig technisch mankement en/of vertragingen in het binnenkomen van de inzendingen.
24. Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van of niet kunnen gebruiken van de Actiesite of daaraan gelieerde sites.

Slotbepalingen

25. Alle copyright- en andere intellectuele eigendomsrechten in alle tekst, afbeeldingen en andere materialen op de Actiewebsite zijn eigendom van Société des Produits Nestlé S.A. Niets uit de inhoud van deze Actie en/of publicatie, mag worden verveelvoudigd dan wel gepubliceerd, zonder uitdrukkelijke toestemming van Nestlé.
26. Deze Actie is onderworpen aan het Nederlands recht. Eventuele geschillen voortvloeiende of ontstaan uit de Actievoorwaarden of de (deelname aan de) Actie worden exclusief voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Amsterdam.
27. Voor extra informatie, eventuele klachten met betrekking tot de Actie of vragen over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact opnemen met de consumentenservice van Nestlé:
 - per telefoon op het nummer: 020 5699 699;
 - per brief op het adres: Nestlé Nederland, t.a.v. Consumentenservice, Antwoordnummer 1199, 1180 VD Amstelveen;
 - via het online contactformulier op de website www.nestle.nl (<http://www.nestle.nl/info>)
 - via email: consumentenservice@nl.nestle.com.

De consumentenservice behandelt uw vragen en klachten zelf of stuurt deze, indien nodig, door naar de desbetreffende Nestlé afdeling. Afhankelijk van de aard van uw vraag/klacht en manier waarop u contact heeft opgenomen met de consumentenservice, krijgt u telefonisch of schriftelijk (of per email) antwoord. U kunt uiterlijk binnen 14 dagen reactie ontvangen.

Vastgesteld op **30/10/2025**