

Cashback voorwaarden PRO PLAN Loyalty Platform

Algemeen

- Deze Actievoorwaarden zijn opgesteld door Nestlé Nederland B.V. (hierna de "Organisator"), en zijn van toepassing op de Actie "PRO PLAN Cashback Loyalty" (hierna de "Actie").
- Op <https://www.nestlepromoties.nl/actie/proplanloyaliteit/> ("Actiewebsite") wordt een cashback aangeboden op PRO PLAN producten afhankelijk van de cashback die wordt aangevraagd. Door een kassabon op te laden op de Actiewebsite, krijgt men gespaarde punten om voor een cashback te sparen. Elke volledige euro is 10 punten waard. Na het opladen van een kassabon, het delen van de gevraagde gegevens, acceptatie van de Actievoorwaarden en de validatie, heeft de Deelnemer recht op de punten. Met deze punten kan er gespaard worden voor cashbacks. De kassabon moet van de winkel komen die de Deelnemer heeft aangegeven. Aankopen uit een andere winkel of online winkel tellen niet mee. De kassabon wordt hierop gevalideerd.
- Door deelname aan deze Actie verklaart de Deelnemer zich akkoord met de Actievoorwaarden.
- Het betreft een Actie voor het sparen voor een cashback. Hoe meer PRO PLAN producten de Deelnemer koopt, hoe meer punten er gespaard worden.
- De Actie loopt van 01/05/2026 tot en met 01/05/2027. Indien de Actie eerder eindigt, worden de consumenten hierover geïnformeerd via de Actiewebsite. Na de einddatum worden er geen verzoeken tot uitbetaling van cashbacks meer in behandeling genomen. Reacties van consumenten of Deelnemers, worden t/m 6 weken na de einddatum in behandeling genomen.
- Er zijn in totaal 3 cashbacks om voor te sparen:
 1. € 15 EUR cashback bij het inleveren van 1.500 punten. Hiervoor moet minimaal 150 euro aan PRO PLAN producten gekocht worden. Dit staat gelijk aan ongeveer 3 zakken voer van PRO PLAN hond 14kg.
 2. € 50 EUR cashback bij het inleveren van 4.000 punten. Hiervoor moet minimaal 400 euro aan PRO PLAN producten gekocht worden. Dit staat gelijk aan ongeveer 8 zakken voer van PRO PLAN hond 14kg. Dit is 20% voordeliger dan optie 1.
 3. € 75 EUR cashback bij het inleveren van 5500 punten. Hiervoor moet minimaal 600 euro aan PRO PLAN producten gekocht worden. Dit staat gelijk aan ongeveer 12 zakken voer van PRO PLAN hond 14kg. Dit is meer dan 25% voordeliger dan optie 1.

Voorwaarden

- De cashback kan de Deelnemer verkrijgen door het aankoopbewijs en overige gevraagde gegevens op de Actiewebsite in te voeren, punten te sparen en de cashback te bestellen. Zodra de aanvraag voor de cashback binnenkomt zal Organisator de aanvraag zo spoedig mogelijk in behandeling nemen.
- De Deelnemer dient in het bezit te zijn van de aankoop bon met PRO PLAN producten en dient deze te bewaren tot de validatie heeft plaatsgevonden. Organisator kan de Deelnemer verzoeken de aankoop bon op te sturen bij het vermoeden van fraude.
- De Deelnemer is zelf verantwoordelijk voor de correcte invoering van de gevraagde gegevens. Onvolledige of onjuiste aanmeldingen en/of antwoorden kunnen niet in behandeling worden genomen.
- Er is geen maximaal aantal deelnames. Deelname is alleen mogelijk met een Nederlandse betaalrekening.
- Deelname alleen mogelijk door natuurlijke personen van 18 jaar en ouder.
- Uitgesloten van Deelname zijn medewerkers van Organisator alsmede degenen die (in)direct betrokken zijn bij de organisatie van deze Actie.

Betaling

- De cashback wordt zo spoedig mogelijk, wanneer mogelijk binnen 7 werkdagen, na het correct bestellen van de cashback en de gegevens op de Actiewebsite op de via de Actiewebsite opgegeven Nederlandse bank- of girorekening gestort. De betalingstermijn is een streeftermijn en geen fatale termijn.
- Indien er, naar het uitsluitende oordeel van Organisator, een vermoeden van misbruik wordt geconstateerd zal er niet tot betaling worden overgegaan. De kassabon wordt tijdens validatie gecheckt op fraude. Misbruik zal worden gemeld.

Privacy

- De (persoons)gegevens die nodig zijn voor deelname aan deze Actie worden verwerkt door Organisator met inachtneming van het privacy statement, zoals vermeld op <https://www.nestle.nl/info/privacyverklaring>.
- De persoonsgegevens worden verwerkt voor de afwikkeling van deze Actie.

- Door Organisator verkregen persoonsgegevens zullen niet worden verkocht of verstrekt aan derden tenzij dit noodzakelijk is voor de afwikkeling van de Actie.
- De Deelnemer is ervan op de hoogte dat Organisator voor de goede afwikkeling van de Actie (persoons)gegevens die van de Deelnemer zijn verkregen verstrekt aan de betrokken bank- of giro-instelling van de Deelnemer.

Aansprakelijkheid

- Organisator en de door hen ingeschakelde hulppersonen of derden zijn niet aansprakelijk tegenover de Deelnemer voor schade voortvloeiend uit deze Actie en/of daarmee samenhangende (rechts)handelingen. Voor zover de Organisator aansprakelijk is, is zij niet aansprakelijk voor indirecte schade (waaronder gevolgschade en gemiste besparingen).
- Organisator aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van of niet kunnen gebruiken van de Actiesite of daaraan gelieerde sites.
- Organisator is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door handelen of nalaten van de bank- of giro-instelling jegens de Deelnemer.
- In alle gevallen is de aansprakelijkheid van Organisator beperkt tot maximaal het cashback bedrag waarop de Deelnemer bij een correcte afwikkeling van de Actie recht zou hebben gehad.

Slotbepalingen

- In gevallen waarin de Actievoorwaarden niet voorzien beslist uitsluitend Organisator.
- De Organisator is te allen tijde bevoegd de Actie en/of de Actievoorwaarden tussentijds, zonder aankondiging en zonder opgaaf van reden, stop te zetten of te wijzigen.
- De Organisator is te allen tijde bevoegd om deelnames die haar frauduleus of onrechtmatig voorkomen van deelname uit te sluiten.
- Op deze Actie is Nederlands recht van toepassing en geschillen zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam.
- Voor reacties die betrekking hebben op deze Actie of de verwerking van persoonsgegevens kan de Deelnemer zich wenden tot Nestlé Consumentenservice, Antwoordnummer 1199, 1180 VD Amstelveen, tel: 020 5699 699, e-mail: consumentenservice@nl.nestle.com.

